**ІНФОРМАЦІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (надалі – Товариство)**

на вимогу статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

|  |  |
| --- | --- |
| **Перелік послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання** | Фінансова послуга з надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту  Сума визначається з урахуванням платоспроможності позичальника і може змінюватись за домовленістю сторін шляхом внесення відповідних змін до Договору.  Валюта кредиту: гривня  Цільове призначення кредиту: на споживчі потреби  Форма видачі кредиту: в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів з поточного рахунку Товариства на поточний рахунок Позичальника  Строк кредитування : до 24 місяців, відповідно до рішення уповноваженого колегіального органу  Забезпечення кредиту: без застави  *Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору.*  Інформація про фінансову послугу викладена у Примірному договорі про надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту,  з умовами якого Клієнт має змогу ознайомитись в Правилах про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства, що знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті:  http: globalsplit.com.ua. |
| **Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги** | Фінансова послуга з надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту  Процентна ставка: від 10 % річних, відповідно до рішення уповноваженого колегіального органу, проценти за Договором попередньо визначаються у графіку погашення за кожний фактичний строк користування коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту і починаються з першого дня отримання позичальником суми, а припиняється з остаточним її погашенням.  Для цілей розрахунку процентів за фінансовим кредитом використовується місячна ставка на основі року, що складається з 360 днів. |
| **Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.** | З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:  • Національного банку України Управління захисту  прав споживачів фінансових послуг за наступною  адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9  Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>  Телефон контакт-центру: 0 800 505 240  • Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті  tps://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani/kontakti-golovnih-upravlin-v-oblastyah-ta-mkiyevi)  Веб-сайт: https://dpss.gov.ua  Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою до Товариства  та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.  Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:  1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Товариства та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг)  2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). |
| **Особа, яка надає фінансові послуги** | |
| **Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги;**  **адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг** | **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ»)**  Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:  Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд.5Б, оф.5  Телефон: +38 093 594 0447  Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: [global\_split@ukr.net](mailto:global_split@ukr.net) |
| **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги** | Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи:  1 070 102 0000 073316 від 01.02.2018 року |
| **Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків** | Фінансова компанія ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ», зареєстрована 01.02.2018.  Відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1387 від 07.08.2018 Товариство отримало статус фінансової установи та були внесені до Державного реєстру фінансових установ з метою надання фінансових послуг. |
| **Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги** | **Ліцензії, видані в Нацкомфінпослуг:** НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ  Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ  Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 |
| **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги** | Національний банк України  Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг  Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд.  9 Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>  Телефон: 0 800 505 240 |
| **Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат** | Процентна ставка від 10\_% річних;  Оплата нотаріальних послуг – не передбачена  Оплата послуг реєстратора – не передбачена  Оплата страхових послуг – не передбачена  Всі умови та вартість за надання послуг Товариством прописано в правилах та примірних договорах про надання фінансової послуги із надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Але у разі, якщо в окремих випадках Товариством надаватимуться додаткові фінансові послуги, то положення про умови їх надання та їх вартість включатимуться до належним чином оформлених правочинів (договорів) із обов’язковим дотриманням/виконанням вимог, передбачених чинним законодавством України для таких випадків, зокрема, але невиключно, щодо належного інформування Клієнта про додаткові фінансові послуги та включення їх до сукупної вартості кредиту.  На виконання вимоги пункту 3 частини другої статті 12 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” Товариство повідомляє, що отримання Клієнтами від Товариства фінансової послуги із надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту, не передбачає сплати податків і зборів за рахунок Клієнтів в результаті отримання фінансової послуги.  Клієнт після повернення суми фінансового кредиту на умовах, визначених відповідним договором, не отримує доходу (відсутній об’єкт оподаткування), а Товариство не визнається податковим агентом щодо податку на доходи фізичних осіб у значенні, наведеному у Податковому кодексі України. |
| **Договір про надання фінансових послуг** (далі по тексту – Договір) (Товариство з однієї сторони та Позичальник з іншої сторони, в подальшому разом іменуються "Сторони") | |
| **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг** | Споживач має право відмовитися від договру про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених ст.15 Закону України "Про споживче кредитування". |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору,**  **а також інші умови використання права на відмову від договору** | Позичальник має право достроково повернути кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат,  у разі дострокового повернення сплачує проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов’язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Кредитодавцю забороняється відмовляти позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Кредитодавцю забороняється встановлювати будь-яку плату, пов’язану з достроковим поверненням коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.  Якщо інше прямо не передбачено договором надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту або законодавством, договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього договору. |
| **Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);** |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;** |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору;** | Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до даного договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані Сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до даного договору і є його невід'ємною частиною. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги** | Процентна ставка за договором надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту фіксована. Фіксована – процентна ставка є незмінною протягом усього кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку. |
| **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг** | Товариство здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Товариства зазначено вище, та знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті: http: globalsplit.com.ua. |
| **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства** | **Не передбачено** |