**ІНФОРМАЦІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (надалі – Товариство)**

на вимогу статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

|  |  |
| --- | --- |
| **Перелік послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання** | Фінансова послуга з надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредитуСума визначається з урахуванням платоспроможності позичальника і може змінюватись за домовленістю сторін шляхом внесення відповідних змін до Договору.Валюта кредиту: гривняЦільове призначення кредиту: на споживчі потреби Форма видачі кредиту: в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів з поточного рахунку Товариства на поточний рахунок ПозичальникаСтрок кредитування : до 24 місяців, відповідно до рішення уповноваженого колегіального органуЗабезпечення кредиту: без застави*Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору.*Інформація про фінансову послугу викладена у Примірному договорі про надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту,з умовами якого Клієнт має змогу ознайомитись в Правилах про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства, що знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті: http: globalsplit.com.ua. |
| **Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги** | Фінансова послуга з надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредитуПроцентна ставка: від 10 % річних, відповідно до рішення уповноваженого колегіального органу, проценти за Договором попередньо визначаються у графіку погашення за кожний фактичний строк користування коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту і починаються з першого дня отримання позичальником суми, а припиняється з остаточним її погашенням.Для цілей розрахунку процентів за фінансовим кредитом використовується місячна ставка на основі року, що складається з 360 днів. |
| **Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.** | З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до: • Національного банку України Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступноюадресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 • Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті tps://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani/kontakti-golovnih-upravlin-v-oblastyah-ta-mkiyevi)Веб-сайт: https://dpss.gov.ua Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою до Товариства та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів. Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг: 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Товариства та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг) 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). |
| **Особа, яка надає фінансові послуги** |
| **Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги;** **адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг** | **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ»(ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ»)**Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд.5Б, оф.5 Телефон: +38 093 594 0447 Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: global\_split@ukr.net |
| **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги** | Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 1 070 102 0000 073316 від 01.02.2018 року |
| **Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків** | Фінансова компанія ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ», зареєстрована 01.02.2018. Відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1387 від 07.08.2018 Товариство отримало статус фінансової установи та були внесені до Державного реєстру фінансових установ з метою надання фінансових послуг. |
| **Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги** | **Ліцензії, видані в Нацкомфінпослуг:**НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУДіюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 |
| **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги** | Національний банк УкраїниКомітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: <https://bank.gov.ua> Телефон: 0 800 505 240 |
| **Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат** | Процентна ставка від 10\_% річних;Оплата нотаріальних послуг – не передбаченаОплата послуг реєстратора – не передбаченаОплата страхових послуг – не передбаченаВсі умови та вартість за надання послуг Товариством прописано в правилах та примірних договорах про надання фінансової послуги із надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Але у разі, якщо в окремих випадках Товариством надаватимуться додаткові фінансові послуги, то положення про умови їх надання та їх вартість включатимуться до належним чином оформлених правочинів (договорів) із обов’язковим дотриманням/виконанням вимог, передбачених чинним законодавством України для таких випадків, зокрема, але невиключно, щодо належного інформування Клієнта про додаткові фінансові послуги та включення їх до сукупної вартості кредиту.На виконання вимоги пункту 3 частини другої статті 12 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” Товариство повідомляє, що отримання Клієнтами від Товариства фінансової послуги із надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту, не передбачає сплати податків і зборів за рахунок Клієнтів в результаті отримання фінансової послуги. Клієнт після повернення суми фінансового кредиту на умовах, визначених відповідним договором, не отримує доходу (відсутній об’єкт оподаткування), а Товариство не визнається податковим агентом щодо податку на доходи фізичних осіб у значенні, наведеному у Податковому кодексі України. |
| **Договір про надання фінансових послуг** (далі по тексту – Договір) (Товариство з однієї сторони та Позичальник з іншої сторони, в подальшому разом іменуються "Сторони") |
| **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг** | Споживач має право відмовитися від договру про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених ст.15 Закону України "Про споживче кредитування". |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору,** **а також інші умови використання права на відмову від договору** | Позичальник має право достроково повернути кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат,  у разі дострокового повернення сплачує проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов’язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Кредитодавцю забороняється відмовляти позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Кредитодавцю забороняється встановлювати будь-яку плату, пов’язану з достроковим поверненням коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Якщо інше прямо не передбачено договором надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту або законодавством, договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього договору. |
| **Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);** |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;** |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору;** | Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до даного договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані Сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до даного договору і є його невід'ємною частиною. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги** | Процентна ставка за договором надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту фіксована. Фіксована – процентна ставка є незмінною протягом усього кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку. |
| **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг** | Товариство здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Товариства зазначено вище, та знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті: http: globalsplit.com.ua. |
| **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства** | **Не передбачено** |