**ІНФОРМАЦІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (надалі – Товариство)**

на вимогу статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

|  |  |
| --- | --- |
| **Перелік послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання** | Фінансова послуга з факторингу  Послуги факторингу передбачають:   * фінансування клієнтів – суб’єктів господарювання, які уклали договір, з якого випливає право грошової вимоги; * набуття відступленого права грошової вимоги, у тому числі права вимоги, яке виникне в майбутньому, до боржників – суб’єктів господарювання за договором, на якому базується таке відступлення; * отримання плати за користування грошовими коштами, наданими у розпорядження клієнта, у тому числі шляхом дисконтування суми боргу, розподілу відсотків, винагороди, якщо інший спосіб оплати не передбачено договором, на якому базується відступлення.     Валюта операції: гривня  *Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору.*  Інформація про фінансову послугу викладена у Примірному договорі про надання послуг з факторингу, з умовами якого Клієнт має змогу ознайомитись в Правилах надання фінансових послуг з факторингу Товариства, що знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті: http: globalsplit.com.ua. |
| **Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги** | Фінансова послуга з факторингу  Тарифи та процентні ставки:  3 % від операції факторингу    Комісійна винагорода за послуги становить 0,75% від суми, але не менше 200 грн  Плата за фінансування може буди здійснена в формі встановленій в договорі, в тому числі, але не виключно: у вигляді сплати процентів за користування сумою фінансування, дисконтування вартості активу (прав вимог), інших плат, що встановлені договором. Цінова/тарифна політика Товариства будується відповідно до фінансових показників потенційних клієнтів і боржників, кон'юнктури ринку та залежить від об'єму і терміну фінансування.  Вартість  фінансової послуги з факторингу повідомляється клієнту перед укладенням договору факторингу. |
| **Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.** | З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:  • Національного банку України Управління захисту  прав споживачів фінансових послуг за наступною  адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9  Веб-сайт: [www.nfp.gov.ua](http://www.nfp.gov.ua)  Телефон контакт-центру: 0 800 505 240  • Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті  tps://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani/kontakti-golovnih-upravlin-v-oblastyah-ta-mkiyevi)  Веб-сайт: https://dpss.gov.ua  Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою до Товариства  та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.  Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:  1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Товариства та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг)  2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). |
| **Особа, яка надає фінансові послуги** | |
| **Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги;**  **адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг** | **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ»)**  Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:  Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд.5Б, оф.5  Телефон: +380 093 594 0447  Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: [global\_split@ukr.net](mailto:global_split@ukr.net) |
| **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги** | Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи:  1 070 102 0000 073316 від 01.02.2018 року |
| **Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків** | Фінансова компанія ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ», зареєстрована 01.02.2018.  Відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1387 від 07.08.2018 Товариство отримало статус фінансової установи та були внесені до Державного реєстру фінансових установ з метою надання фінансових послуг. |
| **Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги** | **Ліцензії, видані в Нацкомфінпослуг:** НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ  Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ  Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 |
| **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги** | Національний банк України  Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг  Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9  Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>  Телефон: 0 800 505 240 |
| **Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат** | Надання гарантійних листів та інформаційних довідок Боржнику - не тарифікується.  Підписання договору урегулювання з Боржником – не тарифікується.  При повернені коштів за фінансову послугу Боржник (споживач фінансової послуги) самостійно оплачує всі послуги та комісії банківської установи за перерахування коштів на поточний рахунок Товариства за тарифами банку.  При повернені коштів за фінансову послугу, Боржнику повідомляється, що відповідно до підпункту «д» пункту 164.2.17. статті 164 Податкового кодексу України, сума прощеного (анульованого) боргу включається до Вашого доходу, отриманого як додаткове благо і підлягає оподаткуванню податком з доходів фізичних осіб. Обов’язок щодо сплати податку та відображення прощених сум боргу у річній податковій декларації покладається на Боржника.  Відповідно до  абз. 2 підпункту 165.1.55 пункту 165.1 статті 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи: сума процентів, комісії та/або штрафних санкцій (пені), прощених (анульованих) кредитором за його самостійним рішенням, не пов’язаним із процедурою його банкрутства, до закінчення строку позовної давності |
| **Договір про надання послуг з факторингу** (далі по тексту – Договір) (Товариство з однієї сторони та Клієнт з іншої сторони, в подальшому разом іменуються "Сторони") | |
| **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг** | Якщо інше прямо не передбачено **Договором** або чинним законодавством, **Договір** може бути розірваний тільки за домовленістю **Сторін**, яка оформлюється додатковою угодою до цього **Договору**. |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору,**  **а також інші умови використання права на відмову від договору** | **Договір** вважається розірваним з моменту належного оформлення **Сторонами** відповідної додаткової угоди до **Договору**, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, **Договорі** або у чинному в Україні законодавстві. |
| **Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);** | Не застосовується |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;** | Якщо інше прямо не передбачено **Договором** або чинним законодавством, **Договір** може бути розірваний тільки за домовленістю **Сторін**, яка оформлюється додатковою угодою до цього **Договору**. |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору;** | Якщо інше прямо не передбачено **Договором** або законодавством України, зміни у **Договір** можуть бути внесені тільки за домовленістю **Сторін**, яка оформлюється додатковою угодою до **Договору**.  Зміни у **Договір** набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до **Договору**, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, у **Договорі** або у чинному законодавстві. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги** |
| **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг** | Товариство здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Товариства зазначено вище, та знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті: http: globalsplit.com.ua. |
| **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства** | **Не передбачено** |