**ІНФОРМАЦІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (надалі – Товариство)**

на вимогу статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

|  |  |
| --- | --- |
| **Перелік послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання** | Послуга з фінансового лізингу  ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про порядок та умови їх надання.*** |
| **Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги** | Послуга з фінансового лізингу  ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо послуги з фінансового лізингу.*** |
| **Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.** | З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:  • Національного банку України Управління захисту  прав споживачів фінансових послуг за наступною  адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9  Веб-сайт: [www.nfp.gov.ua](http://www.nfp.gov.ua)  Телефон контакт-центру: 0 800 505 240  • Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті  tps://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani/kontakti-golovnih-upravlin-v-oblastyah-ta-mkiyevi)  Веб-сайт: https://dpss.gov.ua  Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою до Товариства  та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.  Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:  1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Товариства та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг)  2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). |
| **Особа, яка надає фінансові послуги** | |
| **Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги;**  **адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг** | **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ СПЛІТ» (ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ»)**  Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:  Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд.5Б, оф.5  Телефон: +380 093 594 0447  Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: [global\_split@ukr.net](mailto:global_split@ukr.net) |
| **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги** | Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи:  1 070 102 0000 073316 від 01.02.2018 року |
| **Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків** | Фінансова компанія ТОВ «ГЛОБАЛ СПЛІТ», зареєстрована 01.02.2018.  Відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1387 від 07.08.2018 Товариство отримало статус фінансової установи та були внесені до Державного реєстру фінансових установ з метою надання фінансових послуг. |
| **Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги** | **Ліцензії, видані в Нацкомфінпослуг:** НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ  Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ  Діюча ліцензія 21.08.2018 безстрокова. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.08.2018 № 1462 |
| **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги** | Національний банк України  Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг  Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд.  9 Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>  Телефон: 0 800 505 240 |
| **Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги Товариством буде надана інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат*** |
| **Договір про надання фінансових послуг** | |
| **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат.*** |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору,**  **а також інші умови використання права на відмову від договору** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.*** |
| **Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про мінімальний строку дії договору (якщо буде застосовуватися).*** |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про наявність у клієнта права розірвати чи припинити догорів, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.*** |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору;** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про порядок внесення змін та доповнень до договору.*** |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги** | ***На даний час Товариство не надає послугу з фінансового лізингу.***  ***Після відновлення надання даної послуги, Товариством буде надана інформація про неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.*** |
| **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг** | Товариство здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Товариства зазначено вище, та знаходиться у відкритому доступі на веб-сайті: http: globalsplit.com.ua. |
| **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства** | **Не передбачено** |